

Condiciones generales

CONDICIONES GENERALES PARA PROGRAMAS DE MENORES Y SU CONTENIDO

Reserva de plaza y pagos. La reserva de plaza quedará formalizada a la entrega de la totalidad de la documentación requerida: hoja de inscripción cumplimentada y, cuando proceda, documentos adicionales más un pago de 500 Euros a cuenta del precio total del programa mediante transferencia bancaria a La Caixa cuenta 2100 4288 52 2200073597, indicando el nombre y apellidos del participante. El resto del importe del programa se abonará del mismo modo y antes del 25 de mayo de 2012. YMCA España se reserva el derecho de cancelar aquellas reservas que no hayan satisfecho el plazo en esta fecha y de ceder la plaza a otro candidato, aplicando la penalización correspondiente por cancelación.

Fecha límite de inscripción. Se entiende como fecha límite de inscripción un mes antes del comienzo de cada programa aceptándose inscripciones posteriores a esa fecha en caso de disponibilidad de plazas, siempre y cuando el participante esté dispuesto a abonar 50 E en concepto de gastos de tramitación urgente, más los inherentes a ello (diferencia de tarifas aéreas, etc.). En el caso en que la inscripción se desestimase en el destino, se reembolsaría el importe abonado excepto los gastos de tramitación urgente.

Cancelaciones. En el supuesto de que el participante decida desestimar su inclusión en el programa antes de la salida, deberá comunicarlo inmediatamente por escrito a YMCA España. Se entiende como fecha de cancelación la de la recepción de dicho comunicado. Las penalizaciones por cancelación se establecen de la siguiente forma:

- En cualquier caso y hasta 50 días antes de la salida: 250€
- Entre 49 y 30 días antes de la salida: 500€
- Entre 29 y 15 días antes de la salida: el 50 % del importe del programa.
- Entre 15 días y la fecha de salida: el 75 % del importe del programa.

Si el participante decidiese cancelar su participación en el programa una vez comenzado el mismo, no percibirá reembolso alguno y deberá abonar los costes derivados (cambio de billete de regreso, etc.)

Seguro de cancelación. YMCA España ofrece un seguro de cancelación que permite al participante desestimar su inclusión en el programa hasta 15 días antes de la salida y reembolsarle la totalidad del importe abonado hasta la fecha. Si la desestimación se produjera dentro de los 14 días previos a la salida, YMCA España reembolsaría el 93% del importe abonado. El coste del seguro de cancelación es de 100€ que habrán de ser abonados junto al primer pago y nunca después.

Excepciones. YMCA España atenderá aquellas excepciones o cambios que se soliciten sobre el programa contratado y que sean viables (cambios en las fechas de regreso, volar por separado, etc.). En el caso de poder atender estas excepciones, el participante deberá abonar 50€ de gestión más, si procediese, la diferencia de precio correspondiente al cambio o cambios.

Entrevistas personales. El participante podrá ser llamado a entrevista personal para evaluar si su participación será la correcta en el programa solicitado, especialmente en los programas CIT y Junior Counselor sin perjuicio de que pudiera ser en cualquier otro. Si YMCA desestimase su inclusión en el mismo, se le reembolsaría la totalidad del importe abonado hasta la fecha.

Limitaciones y modificaciones en el programa. YMCA España se reserva el derecho a cancelar, cambiar o modificar en parte o en su totalidad cualquier programa si las circunstancias así lo requirieran: Insuficiente número de participantes; imprevistos no contemplados inicialmente en el país de destino. En este caso siempre primará el bienestar del participante y el buen desarrollo del programa.

Grupos y comportamiento. A menos que sus padres manifiesten lo contrario, los participantes menores de edad viajarán en grupo con su monitor acompañante. Se establece el concepto de grupo a un mínimo de 8 componentes más dicho monitor. YMCA España espera de sus participantes una correcta observancia de las normas del programa, respeto a sus compañeros y a las leyes del país de destino y atención las indicaciones de sus monitores, reservándose el derecho de expulsar a aquel o aquellos participantes que por su comportamiento desestabilicen el buen desarrollo del programa y debiendo los padres o tutores legales del participante hacerse cargo de todos los gastos originados por dicha expulsión.

Servicios de recogida y traslado en Madrid. En YMCA España estaremos encantados de atender las solicitudes de aquellos padres que no deseen o no puedan llevar o recoger a sus hijos a Madrid. Para ello deben indicarnos con suficiente antelación los datos del medio de transporte y estación o, si lo prefieren, podremos gestionarlo nosotros mismos. Por favor consulten el precio de este servicio para cada caso.

Documentación. Es documento indispensable para cualquier programa de menores y cualquier destino fuera de España, el pasaporte de lectura electrónica con caducidad posterior a la finalización del programa.

Servicios incluidos:

- Asesoría académica para encuadrar a cada participante en el programa adecuado.
- Transporte en línea regular hasta el destino y su regreso.
- Contenido específico de cada programa.
- Recepción, concentración y alojamiento en hotel la víspera de la salida, excepto en aquellos programas cuyo horario de vuelo lo desaconseje o en casos de excepciones.
- Monitor acompañante.
- Seguro de viaje, enfermedad, accidentes y responsabilidad civil.
- Servicio de monitorización 24 horas desde España para casos de emergencia, durante el desarrollo del programa.
- Material identificativo de YMCA.

No se incluye:

- Gastos que excedan la cobertura de la póliza de seguros.
- Viaje hasta Madrid y su regreso.
- Servicio de traslados de estaciones a hoteles o aeropuertos.
- Actividades o excursiones no incluidas en el programa.
- Comidas durante las excursiones y viajes.

CONDICIONES GENERALES PARA PROGRAMAS DE ADULTOS Y SU CONTENIDO

Reserva de plaza, inscripción y pagos. Para inscribirse en cualquier programa de adultos, debe presentarse la hoja de inscripción debidamente cumplimentada en sus apartados correspondientes a adultos. Debe realizarse una transferencia bancaria por 250€ en concepto de gastos de gestión a La Caixa cuenta 2100 4288 52 2200073597, **indicando el nombre y apellidos del participante. El precio total del programa debe estar abonado 45 días antes de la salida.**

En el caso de programas remunerados, de voluntariado, de monitores y de formación se requiere documentación adicional que se facilitará en el momento de recibir dicha hoja de inscripción cumplimentada. El pago de estos programas debe realizarse en su totalidad mediante transferencia bancaria.

Servicios incluidos:

- Asesoría académica.
- Contenido específico del programa contratado.
- Gestión e inscripción en el programa solicitado.
- Seguimiento del programa.

No se incluye:

- Traslados ni billetes.
- Seguro médico, excepto en los programas remunerados, de voluntariado, de monitores y de formación.
- Gastos de gestión de visado.

Cancelaciones: Si el participante desestimase su inclusión en el programa antes del comienzo del mismo, le será reembolsada la parte rescatada del centro de estudios contratado y no los gastos de gestión del programa.

CONDICIONES GENERALES PARA TODOS LOS PROGRAMAS

Los precios aquí reflejados se establecen en Euros y al cambio oficial establecido a fecha 1 de febrero de 2012, siendo éstos susceptibles de modificación en proporción relativa si la disparidad de cambio así lo requiriera.

El hecho de tomar parte en cualquiera de estos programas significa la aceptación de sus correspondientes condiciones generales.

YMCA España no admitirá reclamaciones posteriores a 90 días, una vez finalizado el programa.